



REGULAMIN SZCZECIŃSKIEJ KARTY TURYSTYCZNEJ

I. DEFINICJE

1. Szczecińska Karta Turystyczna – oferta specjalna dla odwiedzających Szczecin, mająca na celu promocję turystyczną.
2. Organizator – Żegluga Szczecińska Turystyka Wydarzenia Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie (70-655) przy ulicy Tadeusza Apolinarego Wendy 8, wpisana do rejestru Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Szczecin-Centrum, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000292505, posiadające numer identyfikacji podatkowej (NIP) 851-020-72-24.
3. Partner – podmiot będący uczestnikiem Projektu Szczecińska Karta Turystyczna który na podstawie umów zawartych z Organizatorem oferuje swoje produkty lub usługi Użytkownikom Karty na specjalnych warunkach, określonych w Przewodniku.
4. Obiekt – obiekt Partnera, w którym jest honorowana Szczecińska Karta Turystyczna.
5. Przewodnik – informacja o ofertach i rabatach udzielanych przez Partnerów. Przewodnik zawiera nazwę miejsca, w którym udzielana jest zniżka, wysokość rabatu lub rodzaj oferty specjalnej, dane teleadresowe, opis. Jest dostępny na stronie www.visitszczecin.eu/pl/25-szczecinska-karta-turystyczna
6. Użytkownik Karty – nabywca Szczecińskiej Karty Turystycznej, który dokonał zakupu Karty online lub w punkcie sprzedaży.
7. Karta – elektroniczny bilet lub drukowana karta posiadająca dane Użytkownika Karty (personalizowana) oraz datę ważności. Karta jest jednorazowa i nie można wykorzystać jej po upływie terminu ważności.
8. Opcja czasowa – 24 lub 72 godziny - w zależności od rodzaju wykupionej Karty.
9. Punkt sprzedaży – Punkt Informacji Turystycznej lub punkt partnerski oferujący stacjonarną sprzedaż Szczecińskiej Karty Turystycznej. Lista punktów sprzedaży znajduje się na stronie internetowej: www.visitszczecin.eu/pl/25-szczecinska-karta-turystyczna

II. INFORMACJE OGÓLNE

1. Szczecińska Karta Turystyczna stanowi ofertę rabatów, ulg lub świadczeń udzielanych przez Partnerów, opisanych w Przewodniku.
2. Oferta zniżek jest dostępna od daty i godziny wpisanej na Szczecińskiej Karty Turystycznej.
3. Organizator może w każdym czasie zmieniać ofertę poprzez rozszerzenie ich o dodatkowe Obiekty, uprawnienia do uzyskania rabatów lub innego rodzaju ulgi bądź usługi. Zmiana oferty, o której mowa w poprzednim zdaniu ma zastosowanie od momentu wprowadzenia odpowiedniej zmiany na stronie internetowej www.visitszczecin.eu/pl/25-szczecinska-karta-turystyczna
4. Organizator może w każdym czasie zmieniać ofertę poprzez usunięcie z oferty określonych Obiektów, uprawnień do uzyskania rabatu lub innego rodzaju ulg bądź usług.
5. Po aktywacji Szczecińskiej Karty Turystycznej nie jest możliwa zmiana daty ważności Opcji Czasowej.
6. Pełna lista Partnerów jest dostępna na stronie internetowej Organizatora: www.visitszczecin.eu/pl/25-szczecinska-karta-turystyczna
7. Szczecińska Karta Turystyczna nie jest kartą płatniczą.
8. Szczecińska Karta Turystyczna jest kartą imienną. Dla jej ważności wymagane jest wpisanie na Kartę imienia i nazwiska właściciela.
9. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Organizatora: www.visitszczecin.eu/pl/25-szczecinska-karta-turystyczna

III. CENY

1. Ceny sprzedaży Szczecińskiej Karty Turystycznej są ustalane przez Organizatora.
2. Ceny sprzedaży Szczecińskiej Karty Turystycznej nie podlegają ulgom ani rabatom.

IV. SIEĆ SPRZEDAŻY

1. Szczecińska Karta Turystyczna jest sprzedawana w punktach sprzedaży oraz za pośrednictwem aplikacji wymienionych na stronie internetowej www.visitszczecin.eu/pl/25-szczecinska-karta-turystyczna

V. REKLAMACJE

1. W przypadku jakichkolwiek problemów z uzyskaniem rabatu Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z punktem sprzedaży (osobiście, pod numerem telefonu 914 340 440 lub pod adresem mailowym cit@zstw.szczecin.pl).
2. Reklamacja może zostać złożona w języku polskim, angielskim lub niemieckim.
3. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 7 od dnia jej złożenia, chyba że z uwagi na szczególne okoliczności okaże się to niemożliwe. W takim przypadku termin rozpatrzenia reklamacji wyniesie do 14 dni roboczych. O sposobie załatwienia reklamacji Użytkownik Karty zostanie powiadomiony w jednej z form (według wyboru reklamującego) pisemnej przekazanej listownie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Reklamacje z przyczyn niezależnych od Operatora lub Partnerów nie będą uwzględniane.

VI. ZGUBIENIE KARTY

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie Karty.

VII. ZMIANY REGULAMINU

1. Regulamin może ulec zmianie. Zmiana zostanie podana do wiadomości publicznej w drodze zamieszczenia na stronie internetowej www.visitszczecin.eu/pl/25-szczecinska-karta-turystyczna



Jak działa karta?



**Darmowy
transport**



**Tańsze muzea
i galerie**



**Rabaty
w barach
i restauracjach**



**Dostępna online
i w informacji
turystycznej**