



AGB

DER STETTINER TOURISTENKARTE

I. BEGRIFFSBESTIMMUNG

1. Stettiner Touristenkarte – ein spezielles Angebot zur Förderung des Tourismus für Gäste, die nach Szczecin kommen.
2. Veranstalter – Żegluga Szczecińska Turystyka Wydarzenia Sp. z o.o. mit dem Sitz in Szczecin (70-655) in der ulica T. Apolinarego Wendy 8, eingetragen im Landesgerichtsregister des Bezirksgerichts Szczecin-Centrum, XIII. Wirtschaftsabteilung, unter der KRS-Nummer 0000292505, mit der Steueridentifikationsnummer (NIP) 851-020-72-24.
3. Partner – eine Einrichtung, die am Projekt der Stettiner Touristenkarte teilnimmt und auf der Grundlage von Verträgen, die mit dem Veranstalter abgeschlossen wurden, den Kartennutzern ihre Produkte oder Dienstleistungen zu besonderen, in der Broschüre genannten Bedingungen anbietet.
4. Objekt – Partneereinrichtung, in der die Stettiner Touristenkarte gültig ist.
5. Broschüre – Informationen über Angebote und Ermäßigungen, die von Partnern gewährt werden. Die Broschüre enthält den Namen des Ortes, an dem die Ermäßigung gewährt wird, die Höhe der Ermäßigung oder die Art des Sonderangebots sowie Kontaktangaben und eine Beschreibung. Die Broschüre finden Sie auf www.visitszczecin.eu/pl/25-szczecinska-karta-turystyczna.
6. Kartennutzer – eine Person, die die Stettiner Touristenkarte online oder in einer Verkaufsstelle erworben hat.
7. Karte – ein elektronisches Ticket oder eine gedruckte Karte mit den Daten des Kartennutzers (personalisiert) und dem Gültigkeitsdatum. Die Karte ist ein Einwegartikel und kann nach Ablauf des Gültigkeitsdatums nicht mehr verwendet werden.
8. Gültigkeitsdauer – 24 oder 72 Stunden - je nach Art der erworbenen Karte.
9. Verkaufsstellen – Die Tourist-Info oder eine Partnerstelle, die den stationären Verkauf der Stettiner Touristenkarte anbietet. Eine Liste der Verkaufsstellen finden Sie auf: www.visitszczecin.eu/pl/25-szczecinska-karta-turystyczna

II. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

1. Die Stettiner Touristenkarte ist ein Angebot von Ermäßigungen, Vergünstigungen oder Vorteilen, die von den Partnern, die in der Broschüre beschrieben sind, angeboten werden.
2. Die Ermäßigung gilt ab dem Datum und der Uhrzeit, die auf der Stettiner Touristenkarte angegeben sind.
3. Der Veranstalter kann das Angebot jederzeit ändern, indem er es um zusätzliche Einrichtungen, den Anspruch auf Ermäßigungen oder andere Arten von Ermäßigungen bzw. Dienstleistungen erweitert. Die im vorigen Satz genannte Änderung des Angebots gilt ab dem Zeitpunkt der Einführung der entsprechenden Änderung auf der Internetseite www.visitszczecin.eu/pl/25-szczecinska-karta-turystyczna.
4. Der Veranstalter kann das Angebot jederzeit ändern, indem er bestimmte Einrichtungen, Vergünstigungen oder andere Rabatte bzw. Dienstleistungen aus dem Angebot entfernt.
5. Sobald die Stettiner Touristenkarte aktiviert ist, ist es nicht mehr möglich, das Datum der Gültigkeitsdauer zu ändern.
6. Die vollständige Liste der Partner finden Sie auf der Internetseite des Veranstalters: www.visitszczecin.eu/pl/25-szczecinska-karta-turystyczna
7. Die Stettiner Touristenkarte ist keine Zahlungskarte.
8. Die Stettiner Touristenkarte ist eine persönliche Karte. Damit die Karte gültig ist, muss der Vor- und Nachname des Besitzers auf der Karte vermerkt sein.
9. Die aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) ist auf der Internetseite des Veranstalters verfügbar: www.visitszczecin.eu/pl/25-szczecinska-karta-turystyczna

III. PREISE

1. Die Preise für die Stettiner Touristenkarte werden vom Veranstalter festgelegt.
2. Die Preise der Stettiner Touristenkarte unterliegen keinen Ermäßigungen oder Rabatten.

IV. VERKAUFSTELLEN

1. Die Stettiner Touristenkarte ist an den Verkaufsstellen und über die App erhältlich, die Sie auf der folgenden Internetseite finden können www.visitszczecin.eu/pl/25-szczecinska-karta-turystyczna

V. REKLAMATION

1. Bei Problemen mit dem Erhalt der Ermäßigung sollte sich der Kartennutzer unverzüglich an die Verkaufsstelle wenden (persönlich, unter der Telefonnummer +48 91 43 40 440 oder per E-Mail an cit@zstw.szczecin.pl).
2. Die Reklamation kann auf Polnisch, Englisch oder Deutsch eingereicht werden.
3. Eine Reklamation wird innerhalb von 7 Tagen nach ihrer Einreichung geprüft, es sei denn, dies ist aufgrund besonderer Umstände nicht möglich. In einem solchen Fall wird die Reklamation innerhalb von 14 Werktagen bearbeitet. Der Kartennutzer wird über die Abwicklung der Reklamation in einer der Formen (seiner Wahl) schriftlich per Brief oder per E-Mail informiert.
4. Reklamationen aus Gründen, die nicht im Verantwortungsbereich des Veranstalters oder der Partner liegen, werden nicht anerkannt.

VI. VERLUST DER KARTE

1. Der Veranstalter haftet nicht für den Verlust der Karte.

VII. ÄNDERUNGEN DER AGB

1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können geändert werden. Die Änderung wird auf der Internetseite veröffentlicht www.visitszczecin.eu/pl/25-szczecinska-karta-turystyczna



Wie funktioniert's?



öffentliche
Verkehrsmittel
kostenfrei



Museen
und Galerien
günstiger



Rabatte
in Bars
und Restaurants



Online und
in der Tourist-Info
erhältlich